

Reimann : L'expertise au service de votre confort depuis 50 ans

Derrière chaque intervention, deux techniciens dévoués veillent à l'entretien et à la réparation des équipements avec professionnalisme, anticipant les besoins de chaque client. Au fil des années, une relation de confiance s'est tissée, faisant du service après-vente de la société Reimann un atout précieux pour sa clientèle.

Pouvez-vous nous parler de votre rôle au sein du service après-vente ?

Gilles et Yohan : Nous assurons l'entretien et le dépannage des chaudières, pompes à chaleur, climatisations et adoucisseurs. Notre équipe est sur le terrain pour répondre à toute demande d'intervention, souvent avec un lien étroit avec le secrétariat qui collecte les informations précises auprès des clients. Cette collaboration est essentielle : elle nous permet de bien comprendre la panne en amont et de préparer notre intervention en conséquence.

Votre disponibilité semble être un point fort de l'équipe. Comment gérez-vous cette exigence ?

Gilles et Yohan : Nous sommes effectivement très disponibles, surtout durant la période d'astreinte de novembre à mars, où nous nous relayons un week-end sur deux pour assurer une présence continue. En hiver, on ne s'ennuie pas ! Le rythme est intense, mais c'est aussi cette organisation qui fait notre force. Nous intervenons rapidement auprès de nos clients pour les dépanner. Grâce aux technologies de chaudières connectées, comme l'application ViCare de Viessmann,



Gilles et Yohan, du service après-vente.

nous pouvons parfois agir à distance, ajuster les paramètres ou détecter les pannes avant qu'elles ne deviennent problématiques. C'est un vrai gain de temps et cela rassure nos clients.

Vous avez mentionné un fort rapport humain avec vos clients. Comment cela se traduit-il au quotidien ?

Gilles et Yohan : Notre clientèle est fidèle et nous sommes habitués à voir les mêmes personnes, souvent

depuis des années. Il y a une vraie relation de confiance qui s'est installée. Ils nous appellent par nos prénoms, savent qui va intervenir chez eux, et nous accueillent toujours avec le sourire, même en cas de problème ! Ces liens forts, c'est l'une des plus belles récompenses de notre métier.

SARL Reimann
496 Rue du Bois d'Orly,
57685 Augny
Tél. : 03 87 55 22 02
www.reimann.fr

Nos Partenaires :



**PROFITEZ DE NOS
OFFRES ANNIVERSAIRES
JUSQU'AU 31/12/2024**