

Les assistantes de la société Reimann, piliers d'une équipe soudée



Depuis respectivement 11 et 8 ans, Emmanuelle et Sabrina incarnent la première ligne de contact avec la clientèle de la société Reimann. Au fil des années, elles ont vu cette entreprise familiale grandir, tout en maintenant des valeurs de convivialité et de proximité qui en font un acteur de confiance dans le secteur du chauffage. Pour les 50 ans de l'entreprise, elles reviennent sur leurs parcours et partagent leur vision du rôle d'assistante de direction dans un contexte technique exigeant.

Quelle a été votre première impression en rejoignant l'entreprise ?

Emmanuelle : Il y a 11 ans, j'ai tout de suite ressenti l'esprit d'équipe, l'entente conviviale et le respect qui régnaient dans cette structure familiale. Toute l'équipe a été accueillante et sympathique dès le premier jour.

Sabrina : J'ai intégré l'entreprise il y a 8 ans et j'ai tout de suite apprécié l'ambiance conviviale et l'esprit familial. C'était une première expérience marquante.

Quelles qualités vous semblent essentielles pour être une assistante efficace ?

Emmanuelle : Il faut être organisée, réactive, savoir travailler en équipe et s'adapter aux nombreuses demandes. En tant que première interlocutrice, il est indispensable d'avoir une bonne aisance téléphonique et d'être à l'écoute du client. Il faut aussi de la diplomatie, surtout quand il s'agit de déceler et gérer les urgences en fonction des pannes.

Sabrina : Être professionnelle, réactive et concentrée, bien sûr. Mais l'empathie et la bienveillance en-



vers les clients sont primordiales pour nous. Cela nous permet de maintenir une relation de confiance et de convivialité, essentielle dans notre travail.

Quel a été le plus grand défi que vous avez relevé à votre poste ?

Emmanuelle et Sabrina : Notre plus grand défi est de gérer l'urgence des dépannages au quotidien pour que nos clients soient dépannés le jour même, surtout en période hivernale, week-ends inclus. Pour améliorer notre service, nous avons mis en place un service de surveillance afin d'interagir à distance, sur

les installations de nos clients équipés de matériel Viessmann.

Comment décririez-vous l'atmosphère de travail ?

Sabrina : L'ambiance est à la fois apaisante et dynamique. Les échanges avec les clients sont continus, mais ils se font toujours dans la convivialité et la sympathie, ce qui est motivant au quotidien.

SARL Reimann

496 Rue du Bois d'Orly,
57685 Augny
Tél. : 03 87 55 22 02
www.reimann.fr

Nos Partenaires :



**PROFITEZ DE NOS
OFFRES ANNIVERSAIRES
JUSQU'AU 31/12/2024**

