

# L'alliance de la technique et de la relation humaine

**Professionalisme, maîtrise technique et relation client : au sein de la société Reimann, les poseurs ne se contentent pas d'installer des chaudières ou des pompes à chaleur. Ils créent des solutions sur mesure tout en instaurant une relation de confiance avec leurs clients. Un métier en constante évolution.**

**Quelles sont les étapes clés lors de l'installation d'une chaudière, et comment garantissez-vous la qualité et la sécurité de chaque intervention ?**

**Maxime et Frédéric :** chaque intervention commence par une étude minutieuse de l'environnement. Nous prenons en charge le démontage et l'évacuation des anciens matériaux tout en veillant à préserver les lieux. Ensuite, en concertation avec le client, nous définissons les modalités de la nouvelle installation. Nous suivons un protocole strict de protection et de mise en sécurité pour garantir que la chaudière ou la pompe à chaleur soit installée dans des conditions optimales. C'est une étape essentielle qui assure à la fois la longévité de l'équipement et la satisfaction du client.

**Quelles évolutions avez-vous observées dans votre métier ces dernières années, notamment avec l'introduction de nouvelles technologies ou de chaudières plus performantes ?**

**Maxime et Frédéric :** les chaudières sont devenues compactes et tout intégrées, simplifiant leur installation. Les pompes à chaleur,



*Frédéric et Maxime nos experts poseurs.*

en revanche, combinent hydraulique, électronique et circuit frigorifique, nécessitant une expertise pointue. Formés par Viessmann, nos techniciens maîtrisent ces innovations, offrant des solutions sur mesure, efficaces et respectueuses de l'environnement.

**Le contact avec le client est essentiel. Comment établissez-vous une relation de confiance lors de l'installation ?**

**Maxime et Frédéric :** la confiance

se construit par notre attitude respectueuse et professionnelle. Cette transparence est primordiale : elle les rassure et les implique dans le processus. Avant de conclure, nous prenons le temps de leur montrer comment utiliser leur nouvel équipement. Cette prise en main finale est cruciale : elle marque la fin de l'installation, mais aussi le début d'une relation durable avec eux.

## **SARL REIMANN**

496 Rue du Bois d'Orly,

57685 Augny

Tél. : 03 87 55 22 02

[www.reimann.fr](http://www.reimann.fr)

Nos Partenaires :



**PROFITEZ DE NOS  
OFFRES ANNIVERSAIRES  
JUSQU'AU 31/12/2024**

